



Términos y Condiciones del servicio de aceptación de PDSA

Los presentes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") constituyen un acuerdo entre Play Digital S.A., CUIT 30716829436 , con domicilio en Av. del Libertador 7208, torre II, piso 4° ("PDSA") y Usted ("Usted", o el "Comercio" o, en plural, los "Comercios", y junto con PDSA, las "Partes", y cada una de ellas, de manera individual e indistinta, la "Parte") por el servicio de aceptación de Pagos con Transferencia (conforme se encuentra definido en la Comunicación "A" 7153 del BCRA y sus modificatorias) en la Cuenta Bancaria del Comercio (conforme el término se define más adelante). Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo entre Ud. y PDSA.

1. Definiciones

- 1.1. **"BCRA"**: significa el Banco Central de la República Argentina.
- 1.2. **"Código QR"**: es un código de respuesta rápida desarrollado según los estándares determinados por la Normativa Aplicable generado por PDSA para permitir a los Comercios recibir Pagos con Transferencia en su Cuenta Bancaria.
- 1.3. **"Comercio"**: significa cualquier persona humana o jurídica que comercializa bienes o servicios y tiene una relación comercial con la Entidad del Comercio. En el caso de persona jurídica, se debe acreditar tener la capacidad jurídica para poder contratar en nombre y representación del Comercio.
- 1.4. **"Comisión"**: retribución bruta o global que percibe PDSA por el Servicio.
- 1.5. **"Consumidor"**: persona humana que paga bienes o servicios al Comercio con la lectura del Código QR.
- 1.6. **"Cuenta Bancaria"**: cuenta bancaria abierta por el Comercio en la Entidad del Comercio, de la cual es titular.
- 1.7. **"Entidad del Comercio"**: entidad financiera en la que el Comercio tiene una Cuenta Bancaria.
- 1.8. **"Normativa Aplicable"**: se refiere a la legislación y regulaciones, incluyendo normativa del BCRA, vigentes en la República Argentina.
- 1.9. **"Partes"**: son, en conjunto, el Comercio y PDSA.
- 1.10. **"PDSA"**: significa Play Digital S.A.
- 1.11. **"Propiedad Intelectual"**: significa indistintamente patentes, modelos de utilidad, diseños y/o modelos industriales, derechos de autor, marcas, insignias, logotipos, isotipos, logos, diseños, designaciones comerciales, nombres sociales, enseñas, nombres de dominio, secretos comerciales, know-how, páginas Web, algoritmos, bases de datos, y todos los demás derechos de propiedad intelectual e industrial de cualquier tipo y naturaleza a nivel mundial independientemente de su designación.

- 1.12. **“RPDP”**: significa la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326, el Decreto Reglamentario N° 1558/2001 y su normativa complementaria y modificatoria.
- 1.13. **“Servicio”**: gestión que realiza PDSA para permitir que los Pagos con Transferencia se acrediten de acuerdo las reglas aplicables a ese esquema de pago, y puedan ser confirmadas y/o conciliadas correctamente. El Servicio permitirá al Comercio recibir Pagos con Transferencia realizados a través del Código QR por los bienes y/o servicios ofrecidos a terceros, y recibir el dinero correspondiente en su Cuenta Bancaria.
- 1.14. **“Términos y Condiciones”**: son los presentes términos y condiciones, que constituyen un acuerdo entre Usted y PDSA.

2. Condiciones para utilizar el Servicio

- 2.1. Para poder utilizar el Servicio, es necesario que el Comercio:
 - 2.1.1. haya sido dado de alta como cliente de la Entidad del Comercio, bajo los procesos habituales de la Entidad del Comercio; y
 - 2.1.2. sea titular de una Cuenta Bancaria.
- 2.2. PDSA no se responsabiliza por la veracidad de los datos personales provistos por Usted. Toda la información que Usted provea a PDSA -directamente o a través de la Entidad del Comercio- o que actualice con posterioridad, tiene carácter de declaración jurada y Usted garantiza la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados o actualizados.
- 2.3. El Comercio deberá en todo momento cumplir con la totalidad de estos Términos y Condiciones.

3. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES

- 3.1. **Derechos del Comercio**: Aceptando los Términos y Condiciones, el Comercio podrá:
 - 3.1.1. Recibir en su Cuenta Bancaria los Pagos con Transferencia realizados a través del Código QR.
 - 3.1.2. Finalizar el acuerdo con PDSA en cualquier momento.
 - 3.1.3. Consultar en todo momento el detalle de las Comisiones en la página web de PDSA.
- 3.2. **Obligaciones del Comercio**: Aceptando los Términos y Condiciones, el Comercio se obliga a:
 - 3.2.1. Mantener actualizada su información en todo momento.
 - 3.2.2. Cumplir en todo momento con la totalidad de estos Términos y Condiciones.
 - 3.2.3. Utilizar el Servicio de manera diligente.

- 3.2.4.** Mantener en secreto sus contraseñas y/o credenciales; asumiendo las consecuencias y los riesgos de divulgar sus contraseñas y credenciales a terceros, y, por lo tanto, liberando a PDSA y a la Entidad del Comercio de toda responsabilidad que su divulgación a terceros pudiera aparejar.
- 3.2.4.1.** El Comercio será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus contraseñas y credenciales, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con las contraseñas y/o credenciales.
- 3.2.5.** Exponer el Código QR únicamente en el domicilio declarado al momento del alta en la Entidad del Comercio. Dicho domicilio se considerará a los efectos del cálculo de retenciones y demás obligaciones tributarias, siendo el Comercio responsable de mantener dicha información actualizada en todo momento.
- 3.2.6.** Proveer información suficiente por cualquier operación que PDSA que considere sospechosa, fraudulenta o de mala fe.

3.3. Derechos de PDSA: En la prestación del Servicio, PDSA podrá:

- 3.3.1.** Cobrar y modificar las Comisiones por el mantenimiento y/o uso del Servicio.
- 3.3.2.** Solicitar al Comercio y/o a la Entidad del Comercio cualquier información y/o documentación para corroborar la información del Comercio a fin de brindar el Servicio.
- 3.3.3.** Suspender y/o modificar y/o dar de baja el Servicio por cualquier motivo, incluyendo por incumplimiento del Comercio de los Términos y Condiciones, a exclusivo criterio de PDSA. A los efectos de la verificación del incumplimiento, se tomará como evidencia válida y suficiente aquellos elementos que surjan de los registros probatorios de PDSA. sin que ello genere al Comercio derecho a resarcimiento alguno.
- 3.3.4.** Modificar y/o finalizar la relación comercial con el Comercio.
- 3.3.5.** Modificar y/o actualizar los Términos y Condiciones en cualquier momento.
 - 3.3.5.1.** En caso de llevar a cabo alguna modificación, PDSA notificará al Comercio publicando en la página web de PDSA una versión actualizada de estos Términos y Condiciones con expresión de la fecha de la última modificación y/o mediante el envío de un correo electrónico al Comercio.
 - 3.3.5.2.** Si el Comercio no estuviera de acuerdo con la actualización de los Términos y Condiciones, su único derecho será el de dejar de utilizar el Servicio, sin que ello pudiera generar a su favor derecho a reclamo o

compensación alguna. La continuidad de uso del Servicio con posterioridad a la publicación de las modificaciones a los Términos y Condiciones serán considerados como aceptación de los mismos por parte del Comercio.

- 3.3.6. Exigir al Comercio explicaciones por cualquier operación que considere sospechosa, fraudulenta o de mala fe.
- 3.3.7. PDSA podrá solicitar a la Entidad del Comercio retener fondos al Comercio en caso de que fuera necesario para el cumplimiento de (i) estos Términos y Condiciones, (ii) obligaciones legales o regulatorias, u (iii) órdenes judiciales.
- 3.3.8. Procesar contracargos y/o devoluciones, cuando corresponda.

3.4. Obligaciones de PDSA: En la prestación del Servicio, PDSA se obliga a:

- 3.4.1. Prestar el Servicio en las condiciones pactadas.
- 3.4.2. Informar al Comercio cualquier modificación en los Términos y Condiciones.
- 3.4.3. Informar al Comercio las comisiones actualizadas en la web de PDSA.
- 3.4.4. Ingresar los impuestos retenidos al Comercio.
- 3.4.5. Enviar al Comercio y/o a la Entidad del Comercio el certificado de retención de impuestos y/o la información y/o documentación necesaria a fin de cumplir con las obligaciones de las Partes.
- 3.4.6. Tratar los datos personales del Comercio de acuerdo con la Política de Privacidad de PDSA (disponible en: <https://www.modo.com.ar/politicas-de-privacidad-aceptacion>).
- 3.4.7. Tomar las medidas de seguridad necesarias para preservar la seguridad informática del Servicio.
 - 3.4.7.1. Si bien PDSA hará siempre sus mejores esfuerzos en este sentido, el Comercio reconoce y consiente que no existen medidas de seguridad totalmente inquebrantables.

3.5. Obligaciones de las Partes: En caso de aceptar los Términos y Condiciones, las Partes deberán:

- 3.5.1. Realizar el tratamiento de datos personales de los Consumidores de acuerdo con el RPDP y la Normativa Aplicable.
- 3.5.2. Mantener absoluta confidencialidad en cuanto a la información a la que puedan tener acceso como consecuencia del Servicio; y utilizar la información a la que tengan acceso solamente para los fines previstos en los Términos y Condiciones.

4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

- 4.1. Usted reconoce y acepta que todo el contenido y/o elementos de cualquier tipo de PDSA y en especial, el Código QR, diseños, textos, imágenes, logos, iconos, botones, programas de computación tanto fuente como objeto, bases de datos, arquitectura funcional, marcas, o cualquier otro signo susceptible de utilización industrial y/o comercial, nombres comerciales o signos distintivos ("Contenido de PDSA"), están sujetos a derechos de propiedad intelectual y son propiedad exclusiva de PDSA.
- 4.2. Los presentes Términos y Condiciones no confieren a los Comercios ninguna otra autorización distinta de la aquí expresamente prevista. Cualquier otro uso estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por PDSA.
- 4.3. Queda expresamente prohibido suprimir, eludir y/o manipular los dispositivos técnicos de protección del Código QR.
- 4.4. Usted se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso PDSA el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial. Se encuentra prohibido copiar y/o adaptar el código de programación desarrollado por, o por cuenta de, PDSA para generar y operar sus páginas, el cual se encuentra protegido por la legislación vigente.

5. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

- 5.1. PDSA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio. Asimismo, PDSA no garantiza la utilidad del Servicio para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad.
- 5.2. PDSA tampoco garantiza que el Servicio funcione libre de errores o que el Servicio y su servidor estén libres de virus informáticos u otros mecanismos lesivos.
- 5.3. PDSA no interviene en la relación entre los Comercios y la Entidad del Comercio; ni entre el Comercio y el Consumidor. Usted asume expresamente toda responsabilidad frente a sus contrapartes.
- 5.4. PDSA no será responsable (salvo dolo, calificada la conducta como tal por sentencia firme de tribunal competente) por: (i) los gastos, daños, pérdidas o perjuicios, directos o indirectos, derivados del acceso a, o mala utilización por parte de los Comercios, o utilización en general, del Servicio provisto por PDSA; (ii) las demoras, interrupciones o deficiencias en el Servicio provisto por PDSA ocasionadas por el servicio de Internet y/o cualquier factor externo; (iii) el no funcionamiento o el deficiente funcionamiento del Servicio provisto por PDSA causado por error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, de elementos ajenos a su esfera de control incluyendo, pero sin limitarse, a fallas de sistema o de línea, fallas o defectos en su suministro eléctrico de internet, de telefonía, y de los demás canales de comunicación;

(iv) los gastos, daños, pérdidas o perjuicios, directos o indirectos, ocasionados por virus informáticos o fallas de sistema de cualquier tipo, que afectaren al Comercio ; (v) los gastos, daños, o pérdidas ocasionadas por el uso inadecuado o negligente por parte del Comercio que ocasionen la divulgación a terceros de su contraseña, credenciales, o de cualquier dato relativo a su identificación; ni (vi) caso fortuito o fuerza mayor.

6. PLAZO Y TERMINACIÓN

- 6.1. Estos Términos y Condiciones se mantendrán vigentes por un plazo indeterminado a partir del alta del Comercio en el Servicio.
- 6.2. PDSA o Usted podrán rescindir el vínculo derivado de estos Términos y Condiciones sin expresión de causa y sin que tal decisión genere, a favor de la otra parte, derecho a reclamo o compensación alguna.
- 6.3. En el supuesto que el Comercio cierre una Cuenta Bancaria con una Entidad del Comercio, el Código QR asociado a dicha Cuenta Bancaria dejará de funcionar. Se deja expresa constancia de que el único Código QR que se dará de baja será el de la Cuenta Bancaria al que se encontrare asociado, permaneciendo operativos el resto de los Códigos QR para el Servicio que el Comercio posea para otras Cuentas Bancarias con otras Entidades del Comercio.
- 6.4. **Resolución con causa por parte de PDSA.** PDSA podrá resolver el vínculo en forma inmediata y unilateralmente, sin necesidad de interpelación, intimación o comunicación previa, y podrá reclamar los daños y perjuicios que se le hubieran podido ocasionar, en los siguientes casos: (i) si Usted incumple estos Términos y Condiciones; y/o (ii) si, por medio de una auditoría o investigación, surgen indicios o se descubre que Usted está participando o ha participado en actividades fraudulentas o ilícitas.

7. CESIÓN

- 7.1. **Prohibición de cesión.** Usted no podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones, total o parcialmente.
- 7.2. **Cesión por parte de PDSA.** PDSA podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones o de su posición contractual, total o parcialmente, para lo cual Usted otorga su consentimiento expreso para tales cesiones.

8. JURISDICCIÓN. LEY APLICABLE.



Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. En el supuesto de cualquier controversia entre PDSA y Usted, las Partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios en lo comercial de la Ciudad de Buenos Aires. Todo conflicto será dirimido bajo ley argentina.

9. DOMICILIO. NOTIFICACIONES

9.1. A los fines del Servicio, PDSA constituye domicilio en Av. del Libertador 7208, torre II, piso 4°, Ciudad Autónoma de Buenos Aires y se considerará que el domicilio constituido de los Comercios es el domicilio declarado al momento del alta en la Entidad del Comercio, donde se tendrán por válidas y vinculantes todas las comunicaciones que se cursen.

10. COMISIONES

10.1. PDSA cobrará al Comercio comisiones por el mantenimiento y/o uso del Servicio. El Comercio podrá consultar el detalle de las comisiones en la página web de PDSA (disponible [aquí](#)).

11. DECLARACIONES DEL COMERCIO

11.1. Al aceptar los Términos y Condiciones, el Comercio da su consentimiento para que:

11.1.1. PDSA eventualmente aloje sus datos personales en servidores de terceros, pudiendo incluso estos servidores estar ubicados en otros países que a criterio de la Agencia de Acceso a la Información Pública podrían no tener legislaciones o niveles de protección adecuados en los términos del RPDP, autorizando para ello a PDSA a la transferencia internacional y el alojamiento de sus datos en dichas jurisdicciones, y para que por sí y/o a través de la cesión a terceros, se procesen y traten sus datos con fines comerciales, publicitarios, estadísticos, de control o calificación crediticia o así también, para el cumplimiento de (i) la normativa interna de PDSA en materia de prevención del crimen financiero y sus obligaciones legales relacionadas y (ii) el reporte regulatorio a las autoridades supervisoras.

11.1.2. La documentación e información relacionada con estos Términos y Condiciones sea puesta a disposición únicamente en formato digital.



- 11.1.3.** PDSA pueda gestionar y procesar por cuenta y orden del Comercio el cobro de los fondos abonados por los Consumidores mediante el Código QR, y acreditar dichos cobros en la Cuenta Bancaria.
- 11.1.4.** PDSA utilice el nombre comercial, marca, logo y símbolo del Comercio en acciones promocionales, publicitarias y/o comunicaciones relacionadas con el Servicio.
- 11.1.5.** Autorizar en forma irrevocable a PDSA y/o a quien PDSA designe, a registrar las operaciones relativas al Servicio prestados por PDSA realizadas por Usted y/o el Consumidor, y a utilizar dichos registros como medio probatorio ante autoridades administrativas y/o judiciales.
 - 11.1.5.1.** Las constancias emitidas por PDSA sustituyen la necesidad de cualquier recibo y son plenamente oponibles a Usted. A tales efectos, Usted y PDSA acuerdan otorgarle valor probatorio a las constancias que se emitan como consecuencia de las aprobaciones o instrucciones dadas por Usted, con el alcance establecido en la legislación vigente.
 - 11.1.5.2.** Al utilizar el Servicio, Usted acepta que los registros de las transacciones emitidas por el sistema con que opera PDSA serán prueba suficiente de las operaciones cursadas por el Consumidor.

12. GENERAL

- 12.1.** En caso de que el Comercio no cumpla con los Términos y Condiciones, responderá por los daños y perjuicios que pueda haberle ocasionado a PDSA, sus controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, funcionarios, empleados, directores, agentes, y/o empleados, a cuyos efectos PDSA se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes.
- 12.2.** Los Términos y Condiciones detallan todos los derechos, responsabilidades y obligaciones de Usted y de PDSA. Usted declara que ha leído, conoce y acepta los Términos y Condiciones, los cuales son obligatorios y vinculantes para las Partes. En caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones, por favor absténgase de utilizar el Servicio que se ofrece. La utilización por Usted del Servicio se entenderá como aceptación plena y sin reservas de los Términos y Condiciones aquí establecidos. Usted expresamente acepta que la documentación e información relacionada con estos Términos y Condiciones será provista únicamente en formato digital.

- 12.3.** En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de estos Términos y Condiciones, tal nulidad no afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto.
- 12.4.** Se deja expresamente aclarado que: (a) PDSA es un proveedor de servicios tecnológicos de distintas entidades financieras, y otros prestadores de servicios de pago; y (b) PDSA: (i) no se encuentra autorizado a operar como entidad financiera por el BCRA, (ii) no desarrolla intermediación financiera; y (iii) no presta al Consumidor y/o al Comercio ningún servicio bancario; En ningún caso PDSA será responsable por las distintas cuestiones que pudieran afectar la relación entre el Consumidor y/o el Comercio, y la Entidad del Comercio.
- 12.5. Operaciones prohibidas.** Usted tiene prohibido violar o intentar violar la seguridad de PDSA, incluyendo pero no limitándose a: (i) el acceso a datos que no estén destinados al Servicio; (ii) evaluar o probar la vulnerabilidad de un sistema o red, o violar las medidas de seguridad o identificación sin la adecuada autorización; o (iii) intentar impedir el normal funcionamiento del Código QR o el servicio de aceptación. Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red constituyen delitos penales e ilícitos civiles. PDSA se reserva el derecho de investigar los casos de violaciones a la seguridad del sistema, pudiendo dirigirse a la autoridad judicial o administrativa competente a los efectos de perseguir a cualquier Comercio involucrado en tales violaciones. El Código QR sólo podrá ser utilizado con fines lícitos y para el Servicio mencionado en estos Términos y Condiciones.
- 12.6.** Los usos que PDSA prohíbe en el uso del Código QR incluyen, pero no se limitan a:
- 12.6.1.** Anunciar o brindar datos incompletos, falsos o inexactos.
- 12.6.2.** El uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo para utilizar el Código QR que sean distintos a las herramientas provistas por PDSA.
- 12.6.3.** Intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software de PDSA.
- 12.7.** Usted entiende, acepta y declara que el Código QR debe utilizarse exclusivamente de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones y a las normas legales vigentes. A tal fin, Usted acepta y reconoce expresamente que el Código QR no podrá ser utilizado para realizar transacciones prohibidas por la ley o por estos Términos y Condiciones, tales como las descritas a continuación, pero sin limitarse a: (i) juegos de azar y apuestas, u otros que estuvieren prohibidos por la regulación vigente; (ii) tráfico de armas, de personas, o de animales; (iii) lavado de activos y/o financiación del terrorismo; (iv) pornografía, prostitución o pedofilia; y/o (v) cualquier tipo de actividad que pueda ser considerada fraudulenta o ilegal, o sospechosa de serlo. Usted no



utilizará el Código QR y el Servicio para fines que constituyan un delito o bien que pueda dar lugar, directa o indirectamente a responsabilidades civiles o penales o que infrinjan estos Términos y Condiciones.

12.8. Contacto. Usted podrá contactarse para la atención y resolución de consultas, mediante <https://ayuda.modo.com.ar/support/home>.

Estos Términos y Condiciones fueron actualizados por última vez el 18 de noviembre de 2021.